

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

### **1. PARTES Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN:**

(en adelante también las Condiciones Generales o *CGC*):

De una parte, el proveedor de los productos, **MIRIAM TIRADO TORRAS** (*en adelante también el prestador*), con domicilio social en C/ Sant Maurici 9, 3 1, 08241, Manresa, Barcelona, N.I.F. **39368404V** respectivamente, teléfono de **atención al cliente 930 134 841**, y e-mail: [hola@miriamtirado.com](mailto:hola@miriamtirado.com), siendo titular del sitio web [www.miriamtirado.com](http://www.miriamtirado.com) expone el documento contractual que regirá la contratación de servicios (cursos y/o consultoría) y de la venta de productos (libros y *merchandising*) a través del sitio web reseñado.

De otra parte, el **Usuario – Cliente** (*en adelante el Usuario*) es la parte que contrata el servicio y/o compra el producto. El Usuario puede ser tanto persona física, adulto y mayor de 18 años, como persona jurídica.

Y, por otra parte, el **Alumno** es la persona física designada por el Cliente, como el beneficiario de los cursos online del prestador. El alumno podría ser el propio Cliente si cumple la mayoría de edad.

El usuario y/o alumno estará registrado, de forma voluntaria, a través del sitio web en Kajabi, plataforma donde se puede realizar la compra de libros y *merchandising* y donde se imparten las formaciones, mediante un nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

**AMBOS ACEPTAN** el presente documento, y conlleva que el usuario:

- a. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- b. Que es una persona mayor de edad y con capacidad suficiente para contratar.
- c. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.
- d. Que ha leído y acepta las presentes **condiciones generales de compra** desde el momento que adquiera cualquier producto ofertado.

Este documento puede ser impreso y almacenado por los Usuarios.

El prestador pone a disposición de éstos la dirección de e-mail: [hola@miriamtirado.com](mailto:hola@miriamtirado.com) para que planteen cualquier duda acerca de estas condiciones.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través de los sitios web [www.miriamtirado.com](http://www.miriamtirado.com) del prestador.

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones Generales, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la

modificación, con el fin de mejorar los servicios ofrecidos. En todo caso, antes de comprar los servicios han de consultarse estas condiciones generales.

Es aconsejable que guarde una copia de los datos contenidos en los servicios y/o productos comprados. **MIRIAM TIRADO TORRAS** no se responsabiliza de cualquier pérdida de datos, archivos o de cualquier daño que resultara de un fallo de copia de seguridad por parte del Usuario de los datos contenidos en los productos adquiridos tales como tarjetas de memoria.

**MIRIAM TIRADO TORRAS** no se hace responsable de las consecuencias que pudieran resultar de una utilización inadecuada de los servicios y/o productos a la venta en la web.

La responsabilidad civil de **MIRIAM TIRADO TORRAS** por los servicios y/o productos suministrados queda limitada al importe de los mismos, el usuario renuncia a reclamar cualquier responsabilidad a **MIRIAM TIRADO TORRAS** por cualquier concepto en cualquier caso de insatisfacción de los servicios adquiridos en la web [www.miriamtirado.com](http://www.miriamtirado.com), así como posibles fallos, lentitud de acceso o errores en el acceso a la web, incluyéndose pérdidas de datos u otro tipo de información que pudiera existir en el ordenador o red del usuario que acceda a la web [www.miriamtirado.com](http://www.miriamtirado.com).

**MIRIAM TIRADO TORRAS** es una empresa especializada en formaciones, servicios de consultoría y venta de libros y *merchandising*, que comercializa a través de esta web. **MIRIAM TIRADO TORRAS** vende sus servicios y/o productos a distancia por Internet a través de su página web. El prestador no posee ninguna tienda física para la prestación de sus servicios.

## **2. OBJETO DEL CONTRATO:**

**2.1 Ámbito de aplicación:** El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compra-venta de servicios y/o productos nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta durante el proceso de contratación estas condiciones de compra verificando la casilla correspondiente. Estas CGC se aplicarán a partir del día en que se realice el pedido.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega y/o acceso de un servicio o producto concreto a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto en el sitio web. Los detalles concretos de cada servicio ofrecido -contenido, precio, forma de pago, tipo de servicio, etc.- constan en este documento, especificando cada procedimiento de contratación y venta para cada servicio y producto.

Los cursos se realizarán de manera online y el alumno podrá seguirla desde cualquier lugar. El método de enseñanza se basa en una combinación de videos, PDF descargables y textos creados por nosotros de manera exclusiva. **MIRIAM TIRADO TORRAS** tiene todos los derechos reservados.

Nos reservamos el derecho de admisión, previo estudio, de a quién va dirigido el servicio o curso. Los materiales educativos están creados por nosotros de manera exclusiva.

Las características particulares de cada servicio o curso, así como materiales pedagógicos, se informarán en la descripción de cada uno.

**2.2 Territorio de aplicación:** La prestación de servicios online de [www.miriamtirado.com](http://www.miriamtirado.com) está activa para todo el mundo. La venta de libros y *merchandising* está activa para España y Baleraes.

**2.3 Capacidad para contratar:** Para poder realizar la contratación de los servicios deberá ser mayor de edad y tener capacidad para contratar.

**2.4 Aceptación del cliente:** La validación de un pedido a través de la web [www.miriamtirado.com](http://www.miriamtirado.com) se realiza por correo electrónico e implica, asimismo, la aceptación automática de las CGC. Estas condiciones están disponibles en la web [www.miriamtirado.com](http://www.miriamtirado.com) o, si lo desea y solicita, podemos ponerla a su disposición por correo electrónico.

**2.5. Modificación de las Condiciones Generales de Contratación:** MIRIAM TIRADO TORRAS se reserva el derecho a hacer cambios y/o modificaciones en las presentes CGC. Aconsejamos a nuestros clientes que las revisen regularmente. En caso de que estos cambios o modificaciones se introdujeran una vez realizado un pedido, se aplicarán las condiciones vigentes en la fecha en la que se efectuó dicho pedido.

### **3. INFORMACIÓN SUMINISTRADA EN LA WEB [www.miriamtirado.com](http://www.miriamtirado.com):**

**3.1 Publicación de precios:** Los precios de los servicios y productos son los mostrados en cada servicio y producto en la web [www.miriamtirado.com](http://www.miriamtirado.com).

MIRIAM TIRADO TORRAS se compromete a exhibir los precios de los servicios y productos de la tienda online de la manera más transparente. Los precios aplicables son los que se muestran en el sitio web en el momento de la orden o pedido. Los precios se expresan en euros e incluyen impuestos. Pueden ser modificados en cualquier momento sin previo aviso.

Los precios de las sesiones personalizadas o consultoría son los mostrados en cada servicio.

Los precios de las conferencias se acuerdan entre ambas partes mediante presupuesto, una vez se ha iniciado el proceso de contratación rellenando el correspondiente formulario del sitio web.

Todos los pedidos se realizan en euros y se paga en euros. El Usuario es el único responsable del pago de las facturas dirigidas a él. Hay cursos que se pagan en su totalidad al inicio del curso adquirido, hay cursos que se puede pagar de forma periódica. En ambas situaciones en la información de compra del curso, se expone la metodología de pago y en el momento de hacer la compra se puede seleccionar como se desea realizar.

Para la emisión de las correspondientes facturas, te agradeceremos que nos envíes tus datos fiscales a nuestro email de contacto: [hola@miriamtirado.com](mailto:hola@miriamtirado.com) para poder enviártela.

**3.2 Información de servicios y productos:** La información que figura en nuestra publicidad, folletos, demás material escrito, en nuestra página web o la facilitada a Ud.

constituye una invitación a hacer una compra. Los contenidos de [www.miriamtirado.com](http://www.miriamtirado.com) están en constante renovación y actualización para ofrecer a nuestros clientes la información más completa y detallada posible. Todas las informaciones contractuales presentes en [www.miriamtirado.com](http://www.miriamtirado.com) se muestran en lengua española (castellano) y la comunicación con los clientes y usuarios, así como la formalización del contrato, se realizarán en este idioma, si bien, si así lo desea el cliente puede hacerse en catalán.

En el caso de los cursos, el idioma de impartición es el castellano.

En el caso de consultorías, el idioma de realización, bajo petición, se puede llevar a cabo en castellano, catalán e inglés.

**3.3 Plazo de respuesta en la compra de los servicios:** El recibo de compra de libros y *merchandising* es enviado al cliente tan pronto como el pedido de éste es procesado. En el caso de cursos o consultoría, el cliente recibe un correo de confirmación tan pronto el pedido se procesa con el justificante de pago. Es una prueba legalmente vinculante del pedido cuando se combina con la factura original. Dicha factura debe solicitarse a [hola@miriamtirado.com](mailto:hola@miriamtirado.com).

**3.4 Disponibilidad del/de los libro/s y productos de merchandising:** Puede haber ocasiones en que sea imposible suministrar todos los productos debido a que éstos no estén en stock o disponibles en el momento de la compra. En estos casos, el producto en cuestión estará visible, pero no disponible para su compra.

### **3.5 Proceso de pedidos y validación:**

La inscripción al **curso** o compra de un servicio de **consultoría** a través del sitio web constituye un acto de aceptación irrevocable de las presentes condiciones, y sólo puede ser impugnada en casos limitados previstos en las mismas. En consecuencia, MIRIAM TIRADO TORRAS en ningún caso puede ser considerada responsable de la no ejecución o mala ejecución de los servicios contratados, debido a la entrada de los datos del Usuario particular. La respuesta de confirmación es automática con la confirmación del pago.

En caso de ser una contratación de un curso, hay dos clases de cursos y el inicio del servicio es distinto:

- **curso online pasivo:** es aquel curso en el que ya están las sesiones y contenido subido en la plataforma y des de su compra el acceso y realización es inmediato. En el email se dará el acceso a la plataforma de la formación.

- **cursos online en directo:** es aquel curso donde las sesiones son en directo con MIRIAM TIRADO TORRAS y por lo tanto en el email se dará la fecha de inicio, la fecha de las siguientes sesiones y el acceso a la plataforma de la formación.

En caso de ser una contratación de **consultoría** el tiempo de espera para pedir cita puede llegar a ser aproximadamente entre 1 semana y 15 días. La compra de sesiones de 1h y los packs de 3h y 6h tienen una validez de un año para realizarlas des de la fecha de compra.

El horario de recepción de pedidos de **la compra de libros y merchandising**, es de veinticuatro (24) horas los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, si bien no se procesarán pedidos realizados después de las dieciocho (18) horas. Los pedidos que se reciban pasadas las dieciocho del viernes, y los de los sábados y domingos se procesarán para que lleguen los días lunes o primer día hábil.

En caso de controversias relativas a la naturaleza de los servicios de **MIRIAM TIRADO TORRAS** o el uso del Cliente/Alumno del sitio web, la información guardada de la transferencia, pago de tarjeta de crédito o débito o de paypal, podría utilizarse como evidencia entre ambas partes.

**3.6 Fraude:** Si **MIRIAM TIRADO TORRAS** sospecha o detecta alguna anomalía o fraude, se reserva el derecho de anular la transacción por motivos de seguridad.

#### **4. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN:**

El usuario para **poder acceder a los productos o servicios de consultoría** ofrecidos por el prestador, no es necesario que se dé de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de usuario. En esta modalidad de compra, se le solicitarán únicamente los datos imprescindibles para poder tramitar su pedido. Una vez finalizado el proceso de compra, se le ofrecerá la posibilidad de registrarse como usuario o continuar como usuario no registrado.

El usuario **para poder comprar formación**, deberá darse de alta a través del sitio web que le redirigirá a la plataforma [escuelamiriamtirado.com](http://escuelamiriamtirado.com) mediante la plataforma Kajabi, mediante la creación de una cuenta de usuario. Para ello, el usuario deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos.

El usuario seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al prestador la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato.

El usuario no podrá elegir como nombre de usuario palabras que tengan como fin, el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante del prestador, así como expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

Se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

##### **Una vez seleccionado/s el/los libro/s y/o merchandising:**

1. Escoger el producto haciendo clic en “lo quiero” y se añadirá automáticamente en el “carrito de compra”.
2. Si se desean agregar más libros y/o merchandising, deberá seleccionarlo en el apartado “libros” y/o merchandising. Si por error ha añadido alguno que no quisiera, deberá clicar en la opción de “quitar” del carrito de compra.
3. Escogido/s el/los libro/s y/o merchandising, deberá clicar en la pestaña de compra, para realizar el pedido. Al clicar en esta opción, aparecerá la confirmación de la compra (resumen del pedido realizado, sus datos y forma de pago escogida).
4. Se solicitará las credenciales del usuario, mediante dos formas:
  - a. Si ya estuviera registrado y fuera ya cliente: puede acceder a sus datos haciendo clic en el botón de “¿ya eres cliente? Haz click aquí para acceder” e insertar su nombre de usuario y contraseña
  - b. Compra como Invitado: se solicitan una serie de datos personales para poder realizar el pedido y la entrega posterior, y después se solicita el consentimiento

del usuario para guardar sus datos. Si lo presta, se guardan y se le enviará información de productos si así lo permite, si no los datos se guardarán para futuras compras solamente.

Han de revisarse los controles de spam y de correo no deseado de su bandeja de entrada del correo electrónico y verificar siempre que los datos del contacto que proporcione son correctos.

5. Una vez rellenado el formulario de datos, seleccionará el método de pago y una casilla de verificación que deberá marcarla puesto que es la aceptación de estas *Cláusulas Generales de Contratación* y la [Política de Privacidad](#).
6. Para finalizar el proceso, deberá clicar en el botón "Realizar el pedido".

**Una vez seleccionada la consultoría a comprar:**

1. Escogida la consultoría haciendo clic en "lo quiero" se abrirá automáticamente la página de pago.
2. Se solicitará una serie de datos personales para poder realizar el pedido, la entrega posterior y el registro del usuario, y después se solicita el consentimiento del usuario para guardar sus datos. Si lo presta, se guardan y se le enviará información de contenido de valor a través de la newsletter si así lo permite, si no los datos se guardarán para futuras compras solamente.

Han de revisarse los controles de spam y de correo no deseado de su bandeja de entrada del correo electrónico y verificar siempre que los datos del contacto que proporcione son correctos.

3. Una vez rellenado el formulario de datos, deberá rellenar los datos de la tarjeta como único método de pago y una casilla de verificación que deberá marcarla puesto que es la aceptación de estas *Cláusulas Generales de Contratación* y la [Política de Privacidad](#).
4. Para finalizar el proceso, deberá clicar en el botón "completar mi compra".
5. Recibido el email de confirmación del pedido, debe finalizar el proceso reservando hora a través del link enviado a través de la plataforma calendly. Sin esa reserva el proceso de compra no se da por finalizado.

**Una vez seleccionado el curso a comprar:**

1. Escogido el curso haciendo clic en "lo quiero" se abrirá automáticamente la página de pago.
2. Se solicitará una serie de datos personales para poder realizar el pedido, la entrega posterior y el registro del usuario, y después se solicita el consentimiento del usuario para guardar sus datos. Si lo presta, se guardan y se le enviará información de contenido de valor a través de la newsletter si así lo permite, si no los datos se guardarán para futuras compras solamente.

Han de revisarse los controles de spam y de correo no deseado de su bandeja de entrada del correo electrónico y verificar siempre que los datos del contacto que proporcione son correctos.

3. Una vez rellenado el formulario de datos, deberá rellenar los datos de la tarjeta como único método de pago y una casilla de verificación que deberá marcarla puesto que es la aceptación de estas *Cláusulas Generales de Contratación* y la [Política de Privacidad](#).

4. Para finalizar el proceso, deberá clicar en el botón “completar mi compra”.

**Una vez seleccionado el evento presencial a comprar:**

1. Escogido el evento presencial haciendo clic en “lo quiero” se abrirá automáticamente la página de pago.
2. Se solicitará una serie de datos personales para poder realizar el pedido, la entrega posterior y el registro del usuario, y después se solicita el consentimiento del usuario para guardar sus datos. Si lo presta, se guardan y se le enviará información de contenido de valor a través de la newsletter si así lo permite, si no los datos se guardarán para futuras compras solamente.  
Han de revisarse los controles de spam y de correo no deseado de su bandeja de entrada del correo electrónico y verificar siempre que los datos del contacto que proporcione son correctos.
3. Una vez rellenado el formulario de datos, deberá rellenar los datos de la tarjeta como único método de pago y una casilla de verificación que deberá marcarla puesto que es la aceptación de estas *Cláusulas Generales de Contratación* y la [Política de Privacidad](#).
4. Para finalizar el proceso, deberá clicar en el botón “completar mi compra”.

En todo caso, la plataforma de contratación del prestador informará al usuario, una vez finalizado el procedimiento de contratación, vía correo electrónico respecto a todas las características, precio, fecha de contratación del producto comprado.

Si hubiera cualquier tipo de error en cualquier punto del pedido, deberá notificarlo de inmediato a la dirección de e-mail que aparecerá en la web para proceder a la subsanación de este error.

Ante cualquier duda puede contactar con nuestro servicio de Atención al cliente a través de cualquiera de los métodos que se facilitan en la web [www.miriamtirado.com](http://www.miriamtirado.com).

**MIRIAM TIRADO TORRAS** proporcionará Atención al Cliente de forma GRATUITA a través de nuestro email de contacto [hola@miriamtirado.com](mailto:hola@miriamtirado.com), si elige otro medio de comunicación alternativo, el usuario es quien deberá hacerse cargo del coste particular del mismo.

## **5. FORMAS DE PAGO**

A continuación, detallamos el sistema disponible para el pago de la contratación:

- Para la **compra de cursos, consultoría y/o evento presencial** el **pago será mediante:**
  - o **tarjeta de crédito o débito.** El usuario deberá disponer de tarjeta de crédito o débito en vigor, donde deberá especificar todos los dígitos del nº de la tarjeta en el formulario correspondiente. La operación se formaliza en el momento de realizar el pedido. Sólo se aceptan pagos con tarjetas seguras en los que se efectúa autenticación de su identidad como titular de la tarjeta según el método establecido por su banco, a través de comercio electrónico seguro ("Verified by Visa" y "MasterCard SecureCode"). El pedido no podrá tenerse en cuenta y no será tramitado hasta que el pago haya sido autorizado por tu banco o caja.

Se utiliza el sistema denominado SSL (Secure Sockets Layer), sistema de pago en un entorno seguro ya que permite el cifrado de la información transmitida durante la transacción, asegurando la confidencialidad de la misma.

- **transferencia o ingreso a cuenta:** Al momento de finalizar el pedido el usuario recibirá las instrucciones con el número de cuenta para abonar el pedido. Es fundamental que se indique claramente el nº de pedido asignado y el nombre del usuario en la orden de transferencia. Para poder confirmar el pedido será necesario realizar la misma en un plazo de 7 días, de lo contrario será cancelado en nuestro sistema.

- Para la **compra de libros y/o merchandising** los sistemas disponibles para el pago de la contratación son:

**1. PayPal:** Una vez finalizada la compra, si se escoge esta forma de pago, se le redirigirá a la web oficial de PayPal donde podrá hacer el pago. Una vez realizado el pago correctamente, su pedido estará finalizado y se enviará un correo electrónico con el resumen de su compra. Pulsando el botón “Volver a la web” regresará a la web para ver el pedido y poder imprimirlo.

PayPal codifica automáticamente los datos confidenciales con ayuda de las tecnologías más avanzadas disponibles en el mercado. PayPal tiene sus propias políticas de privacidad y **MIRIAM TIRADO TORRAS** no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre ellas.

**2. Stripe:** El usuario deberá disponer de tarjeta de crédito o débito en vigor. La operación se formaliza en el momento de realizar el pedido sin necesidad de estar registrado en esta plataforma y mediante el formulario de pago donde deberá especificar todos los dígitos del nº de la tarjeta, fecha de caducidad y código CVV. Sólo se aceptan pagos con tarjetas seguras en los que se efectúa autenticación de su identidad como titular de la tarjeta.

## 6. ENVIO

### ENVIO DE CURSOS, EVENTOS Y/O CONSULTORÍA:

MIRIAM TIRADO TORRAS no enviará ningún comprobante de pedido hasta que haya comprobado que se ha realizado el pago.

Cuando la compra sea de un pedido de servicios (consultoría y/o formación) no conlleva la entrega física de ningún producto, siendo los servicios contratados utilizados y/o descargados directamente del sitio web, MIRIAM TIRADO TORRAS informará previamente al Cliente/Alumno respecto al procedimiento que debe seguir para realizar su utilización o descarga.

En lo relativo al **curso online pasivo**, éstos podrán disfrutarse de inmediato o en la fecha informada en la web. En lo relativo a los  **cursos online en directo** se podrán disfrutar a partir de



la fecha indicada en la información del citado curso en la web y en el email de confirmación de compra del curso.

En el caso de los **cursos online en directo**, una vez confirmado el pago, te enviaremos la confirmación en el plazo de 24 horas. Tendrás acceso al contenido de los cursos online durante los 2 años siguientes a la fecha de compra. La entrega se hará, una vez verificada la compra, en un plazo máximo de 48 horas, en horario laboral. La compra de estos materiales no incluye necesariamente la descarga de archivos, como vídeos o PDFs. MIRIAM TIRADO TORRAS los entregaran en el formato que crean conveniente.

En el caso de **consultoría** no se recibe la confirmación del servicio hasta que no haya realizado la reserva de la cita mediante calendly, a través del link del email que recibirá después de realizar el pago.

En el caso de **evento presencial** una vez confirmado el pago, te enviaremos la confirmación y la entrada para asistir al evento.

#### **ENVIO DE LIBROS Y/O MERCHANDISING:**

La **Empresa de transporte** con la que se realizarán los envíos es a través de la Compañía Nacex cuyo teléfono de Atención al Cliente es 900 100 000.

Los **gastos de envío** se aplicarán de la siguiente forma:

##### **TARIFA PLUS BAG**

De 0 a 2kg:

- Menos de 2kg: 5,90€ IVA Incluido
- Mismo precio para Provincial / Regional /Nacional / Portugal (NO ANDORRA, NI CANARIAS)

##### **TARIFA PLUS PACK**

De 2kg a 5kg:

- Provincial: 6,20€ IVA Incluido
- Regional: 6,40€ IVA incluido
- Nacional + Portugal: 6,90€ IVA incluido

##### **Baleares:**

De 0 a 5kg:

- Mallorca, Menorca, Eivissa – 13,70€

Cuando el usuario-cliente agregue al carrito el producto y confirme la dirección de envío, el sistema automáticamente le mostrará el precio del envío antes mencionado.

#### **7. DERECHO DE DESISTIMIENTO:**

##### **COMPRA DE PRODUCTOS (LIBROS y/o MERCHANDISING):**

El usuario tiene derecho al ejercicio del derecho de desistimiento, y para ello cuenta con un plazo de 14 días naturales desde la recepción del producto, sin penalización para su ejercicio; deberá realizarse el reintegro al consumidor del importe total de la compra, es decir, el precio del producto más los gastos de envío, dentro de los 14 días siguientes al ejercicio del derecho de desistimiento por parte del usuario/consumidor. En relación con los gastos de envío para la devolución de los productos, estos correrán a cargo del usuario-consumidor. El ejercicio del derecho de desistimiento no está sometido a ningún formalismo. El consumidor sólo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria según su naturaleza, sus características o su funcionamiento, sin que por ello vea limitado su derecho al ejercicio de aquél. Para llevar a cabo este derecho de desistimiento puede enviarnos un email **hola@miriamtirado.com** con los siguientes datos:

- Datos del bien/prestación a desistir: Nº pedido/factura, fecha pedido/factura, fecha de recepción del producto.
- Datos del consumidor/usuario: Nombre, NIF, Domicilio, Población, Teléfono, Correo electrónico
- Fecha de la solicitud
- Firma del consumidor/usuario

o rellenando el documento “anexo: derecho de desistimiento”, que se encuentra al final de las presentes condiciones, solicitando la devolución con su número de pedido (para obtener el reembolso del importe del/los producto/s dentro del plazo máximo de los catorce (14) días naturales siguientes a la recepción del pedido). A partir de este plazo, sólo podrá solicitar la devolución o cambio del/los productos por motivos técnicos sujetos a la garantía de dicho/s producto/s.

Deberá devolver el producto con todos los elementos con los que le fue entregado, sin daños ni marcas de desgaste de ningún tipo, y que no denote un uso inadecuado del bien o diferente de la naturaleza propia del mismo a la dirección que le hemos facilitado.

Es recomendable la devolución en su embalaje original, en caso de que no sea posible, el producto podría sufrir una depreciación en su valor. El cliente se hará responsable del embalaje y protección del/los productos que envía, así como de los gastos derivados del envío.

Siempre que los productos sean devueltos dentro del plazo de 14 días naturales, sin daños ni marcas de desgaste alguno y cumpliendo con los requisitos establecidos en este apartado, le reembolsaremos el importe total de la compra.

MIRIAM TIRADO TORRAS recuerda que este derecho, no se aplica a la persona jurídica.

En el caso de los **libros**, se permite comprarlos personalizados con una dedicatoria, en ese caso no será aplicable el derecho de desistimiento en virtud de lo expuesto en el artículo 103 c) del : c) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias:

*“El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:*

*(...)*

*c) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.”*

**Devolución por error en el pedido por parte de MIRIAM TIRADO TORRAS:** Cuando el producto no se corresponda al del pedido, debido a algún error imputable a la empresa, el usuario deberá comunicarlo por mail a la compañía tan pronto como sea posible; **MIRIAM TIRADO TORRAS** correrá con los gastos de recogida del producto enviado por error y entrega del correspondiente al del pedido realizado.

**Comprobación de las Devoluciones:** La verificación y comprobación de los productos objeto de devolución correrán a cargo de **MIRIAM TIRADO TORRAS** que, una vez en sus instalaciones, verificará que sean recibidos cumpliendo con todos los requisitos establecidos. En caso de faltar alguno de los elementos, le comunicaremos por escrito vía mail indicándole el contenido que falte.

**Reintegros:** Cuando se produzca la devolución (se ejerza de desistimiento) se va a devolver la cantidad pagada por el producto más gastos de envío. Los gastos de devolución correrán a cargo del consumidor-usuario con el mismo importe que los detallados para los gastos de envío en el apartado 5. El plazo para efectuar el reembolso será como máximo dentro de los 14 naturales y a través del mismo medio en que se efectuó la compra.

**COMPRA DE CURSOS/CONSULTORIA/EVENTOS:**

A menos que haya acuerdo entre MIRIAM TIRADO TORRAS y el Usuario/Alumno de lo contrario, el Usuario/ Alumno no podrá ejercer el derecho de revocación a que se refiere este párrafo, una vez que el curso adquirido, ha sido comenzado.

No se realizarán devoluciones ni abonos parciales o totales de los cursos en caso de que no cumpla con las expectativas del alumno.

En particular:

De los cursos online: no se realizarán devoluciones ni abonos una vez que el curso ha sido comenzado. Si el curso se cancela 72h antes del inicio se devolverá el importe íntegro. Si se cancela 48h antes del inicio, se devolverá el 50% del importe total de la formación.

De las consultorías: una vez pagada la sesión, en caso de anulación por motivos ajenos a la empresa, no se abonarán en caso de no asistencia o de anulación, en ningún caso. No se podrá cancelar ni reprogramar a 48h de la fecha del servicio. En caso de anulación de la cita en menos de 48h, no se devolverá el importe de la consultoría.

De los eventos presenciales: si realizas la cancelación 15 días naturales antes del evento se devuelve el 100%. En el caso de cancelación por parte de MIRIAM TIRADO TORRAS sin cambio de fecha, se te ofrecerá la devolución del precio de la entrada. En el caso que haya cancelación con cambio de fecha, se te ofrecerá un asiento con las mismas características. Si no pudieras asistir, se te hará la devolución de la entrada. Debes escribir a [hola@miriramtirado.com](mailto:hola@miriramtirado.com) para proceder al abono de la entrada.

## **8. FUERZA MAYOR**

El prestador no será responsable por cualquier incumplimiento debido a circunstancias imprevistas o por causas fuera del control de MIRIAM TIRADO TORRAS, incluyendo, pero no limitado a los casos de fuerza mayor, disturbios, embargos, actos de autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, huelgas, cierres patronales o la escasez de transporte, instalaciones, combustible, energía, mano de obra o materiales.

En caso de demora, **MIRIAM TIRADO TORRAS** puede ser excusado de las prestaciones, en la medida en que se retrase o impida por dichas causas, y durante todo el período de tiempo en cuestión.

## **9. NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLAUSULAS**

El Usuario/Alumno no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

## **10. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR**

### **10.1 Continuidad y consistencia del servicio**

**MIRIAM TIRADO TORRAS** acepta expresamente proporcionar todos sus recursos en la entrega, disponibilidad y en la prestación de servicios en general y en este documento, se compromete a cumplir con su obligación como proveedor de servicios en la medida de sus posibilidades.

**MIRIAM TIRADO TORRAS** se compromete a actuar con la mayor diligencia y atención como sea posible y proceder para suministrar un servicio de calidad en conformidad con las prácticas generalmente reconocidas: excepto en el hipotético caso que se suspenda el servicio, en virtud de instrucciones especiales exigidas.

En consecuencia, el prestador estará contractualmente obligada a ofrecer el acceso (24/24) y semanalmente (7/7), y condicionado a ser capaz de garantizar sus servicios dadas las condiciones de suministro (subsiguiente rendimiento de la red).

**MIRIAM TIRADO TORRAS** se reserva el derecho a interrumpir el servicio a través de su servidor, con el fin de llevar a cabo el mantenimiento esencial, para mejorar el rendimiento de la red, o por cualquier otra razón operacional en relación con el mantenimiento.

El prestador, sin afectar a cualquiera de sus derechos y responsabilidades, promete informar al Usuario/Alumno, dentro de un espacio de tiempo razonable, de la fecha en la que se propone llevar a cabo el mantenimiento, a fin de que el Cliente/Alumno pueda hacer otros arreglos.

El Usuario/Alumno reconoce que el curso pueda no estar disponible en el caso que el mismo no pueda o sea incapaz de acceder a Internet o a este sitio web. **MIRIAM TIRADO TORRAS** no será responsable por la incapacidad del cliente para acceder a la formación, bajo estas circunstancias.

En particular, es el Cliente/Alumno quien debe mantener su propia protección contra virus, así como la versión de su navegador. El prestador no será responsable de ningún virus transmitido a través de su sitio web.

Del mismo modo, **MIRIAM TIRADO TORRAS** se exime de cualquier responsabilidad por el acceso no autorizado a los sistemas informáticos, o por el saqueo de cualquier dato como resultado del mismo. Sin embargo, el prestador aplica los medios apropiados para prevenir las intrusiones ilegales. Asimismo, no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios relacionados con él, tal como pérdida de explotación, pérdida de beneficio, pérdida de valor, daños o gastos.

## 10.2. Calidad del Servicio

**MIRIAM TIRADO TORRAS** se compromete a ejercer con la debida diligencia y cuidado su oferta, suministrando un servicio de calidad, de conformidad con las prácticas normales de en el ámbito, sujetas a la interrupción de los servicios solicitados explícitamente a petición de las autoridades administrativas.

Si el curso establecida por el Usuario/Alumno, es suspendido a raíz de una decisión de una autoridad competente, el prestador reembolsará al Cliente u ofrecerá a él/ella, un crédito válido por un año, igual al importe de dicha oferta formativa.

Las Partes acuerdan que **MIRIAM TIRADO TORRAS** tiene el derecho de modificar los servicios sin previo aviso.

## 10.3. Servicios post-venta

Todos los **productos ofertados (libros y merchandising)** a través del sitio web son completamente originales, salvo que se indique lo contrario en su descripción.

El prestador se compromete a proporcionar al Cliente, la ayuda necesaria en lo que respecta a los cursos **adquiridos online**. El cliente puede contactar con **MIRIAM TIRADO TORRAS** para cualquier petición relacionada con el curso en: [hola@miriramtirado.com](mailto:hola@miriramtirado.com).

## 10.4. No utilización prolongada del sitio web

El prestador se reserva el derecho de eliminar la información relativa al Cliente, en caso de no utilización prolongada de estos servicios, correspondiente a un periodo superior a 40 días.

## 11. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL USUARIO:

### 11.1 Introducción

El Usuario/Alumno acepta expresamente haber verificado la compatibilidad entre su demanda y la oferta de servicios y reconoce plenamente la recepción de toda la información y el asesoramiento necesarios desde **MIRIAM TIRADO TORRAS**, para que el presente acuerdo pueda entrar en vigor con el conocimiento y certeza vinculante.

El Usuario se compromete a verificar la identidad del alumno, antes de su designación en la plataforma.

El usuario garantiza actuar dentro de su exclusiva responsabilidad si, como consecuencia del acceso al servicio, este no se lleva a cabo de conformidad a lo que se puede considerar actos razonables de uso realizados por Alumno, que esté en disposición de su acceso y contraseña y que no respete la guía general e instrucciones para el correcto uso, inicialmente suministrado por **MIRIAM TIRADO TORRAS**.

El Usuario, si se cumplen las condiciones, deberá informar al alumno acerca de estos términos y será responsable con respecto a esta materia.

Las partes pertinentes al contrato también reconocen que **MIRIAM TIRADO TORRAS**, es capaz de modificar con total transparencia la prestación del servicio sin necesidad de realizar ningún trámite de comunicación previa, que no sea para informar al Cliente/Alumno que el nivel de prestación de servicios ya suministrados va a ser ajustado.

El Usuario/Alumno reconoce estar informado de las disposiciones de los reglamentos relativos a la seguridad (protección o seguridad física) y la seguridad operacional. El Usuario/Alumno será el único responsable de las consecuencias del incumplimiento de estas normas y estos Términos.

### **11.2. Desarrollo del curso**

El Usuario/Alumno se compromete a comprobar previamente que tiene las condiciones necesarias para asistir al curso. El acceso a la plataforma se realiza directamente desde un ordenador conectado a Internet. **MIRIAM TIRADO TORRAS** no se hace responsable en caso de ausencia o deficiencia de dicha conexión.

El Usuario/Alumno gestionará el alta a través de la plataforma de Kajabi y decidirá sus datos de acceso (nombre de usuario/contraseña). El acceso al curso online, otorgado por **MIRIAM TIRADO TORRAS**, es estrictamente privado. La transmisión de los datos de acceso (nombre de usuario/contraseña) a un tercero está estrictamente prohibida. El Cliente/Alumno acepta que no darán, bajo ninguna circunstancia el acceso a terceros cualquiera que sea la forma. En caso de que **MIRIAM TIRADO TORRAS** detecte el acceso por un tercero que no sea el cliente, tendrá la potestad de cerrar el acceso cuando crea conveniente. Si el cliente es una empresa y si el alumno deja la empresa, el cliente se compromete a desactivar su cuenta, o ponerse en contacto con **MIRIAM TIRADO TORRAS** para eliminar perfiles obsoletos.

### **11.3. Responsabilidad del Cliente hacia el Usuario/Alumno**

El Usuario, al crear un perfil de Usuario/Alumno en el sitio web, se compromete expresamente a pagar cualquier registro iniciado por el Usuario/Alumno designado.

## **12. VALIDACIÓN DEL CURSO**

El curso se valida cuando el estudiante ha superado todas las evaluaciones que se le presentan en el desarrollo curso. En caso de solicitarlo, se emitirá un diploma de validación de los conocimientos adquiridos se enviará al Usuario/Alumno.

## **13. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los contenidos de nuestros cursos y publicaciones de nuestra web -artículos, posts, páginas, textos, vídeos, tutoriales, podcasts, imágenes, gráficos, infografías, etc.- están sujetos a derechos de autor y propiedad intelectual, de los cuales **MIRIAM TIRADO TORRAS** es el titular. En ningún caso se transmitirán o cederán dichos derechos sin su consentimiento previo, explícito y por escrito. No se podrán reproducir, difundir, vender, distribuir ni usar con fines comerciales o no.

Además, todo el contenido que aparezca en nuestras formaciones cuyos derechos de autor y propiedad intelectual sean de un tercero, estarán debidamente señalados. Se excluye expresamente en las presentes CGC toda transferencia de propiedad de **MIRIAM TIRADO TORRAS** hacia el Usuario/Alumno.

## **14. RECLAMACIONES**

Cualquier reclamación que el Usuario/Alumno considere oportuna será atendida en la menor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

Postal: **MIRIAM TIRADO TORRAS**, C/ Sant Maurici 9, 3 1, 08241, Manresa, Barcelona

Mail: [hola@miriamtirado.com](mailto:hola@miriamtirado.com)

En caso de reclamación o disputa de cualquier naturaleza, **MIRIAM TIRADO TORRAS** y el Usuario/Alumno se comprometen a intentar resolver la queja o conflicto amigablemente.

### **Resolución de litigios en línea (Online Dispute Resolution)**

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el Usuario/Alumno y el prestador, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado **Organismo de resolución de litigios**, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### **15. SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO**

El Prestador podrá, sin previo aviso, suspender o terminar el acceso de los Usuario/Alumno a sus servicios y curso/s, en su totalidad o en parte, cuando:

- el Usuario/Alumno no cumpla o siga cualquiera de las obligaciones establecidas en este documento o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas de uso aplicables.
- Si por cualquier razón el prestador suspenda o descontinúa el servicio o no puede proporcionar un Servicio (o cualquier parte del mismo) para el Usuario/Alumno.

Cuando el prestador ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, tal ejercicio no perjudicará ni afectará el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición de MIRIAM TIRADO TORRAS.

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las Condiciones Generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

### **16. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el usuario acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los servicios objeto de estas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario (considerado como consumidor a efectos del TRLGDCU).

## **17. COMENTARIOS Y SUGERENCIAS:**

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíe tales comentarios y sugerencias a través de nuestro formulario de contacto.

Además, [tenemos hojas oficiales de reclamación](#) a disposición de los consumidores y usuarios. Puede solicitarlas a través de nuestro formulario de contacto o escribiéndonos en [hola@miriamtirado.com](mailto:hola@miriamtirado.com).



## ANEXO: DERECHO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

Nombre: **MIRIAM TIRADO TORRAS**

NIF: 39368404V

Dirección: C/ Sant Maurici 9, 3r 1a, 08241, Manresa, Barcelona

Correo electrónico: [hola@miriamtirado.com](mailto:hola@miriamtirado.com)

Datos del bien/prestación a desistir:

Nº pedido/factura: \_\_\_\_\_

Fecha pedido/factura: \_\_\_\_\_

Fecha de recepción del producto: \_\_\_\_\_

Descripción del producto: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datos del consumidor/usuario:

Nombre: \_\_\_\_\_

NIF: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Población: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Derecho de desistimiento:

De conformidad con el artículo 68 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, le comunico que desisto del contrato de venta del bien/prestación descrito anteriormente, por lo que agradecería se pusiese en contacto conmigo mediante los datos de contacto facilitados, para notificarme que se ha procedido a esta solicitud.

Fecha de la solicitud:

Firma del consumidor/usuario: